

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(в отношении обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПДн) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц Оператором.

1.2. Настоящая Политика регулирует отношения между ООО «НАРАТОРС» (ОГРН 1105262002262, ИНН 5262250198, юридический адрес: 603000, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 6/16, 5 этаж, помещ.13) с участниками акции «Собираем культуру по крупицам» (далее – Субъекты ПДн) на сайте: <https://mistralpromo.ru/> (далее – Сайт).

Оператор вправе поручить обработку персональных данных Индивидуальному предпринимателю Петросову Сергею Леонидовичу (ИНН: 524407825707, ОГРНИП: 326527500022404) (далее – Обработчик, Исполнитель).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Субъектов ПДн при использовании ими Сайта, сервисов и услуг, предлагаемых на Сайте. Используя Сайт, Субъект ПДн выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики.

2. Основные понятия и сокращения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту ПДн).
- Субъект ПДн (Участник Акции, Победитель Акции) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, и которое вступило или намеревается вступить с Оператором в правоотношения, регулируемые настоящей Политикой. Субъектами ПДн по настоящей Политике являются также третьи лица, данные которых предоставляются Пользователем для получения услуги.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- Личный кабинет — персонализированный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется после регистрации, предназначенный для хранения информации об участии Пользователя в Акции.
- Обработчик — лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора (подрядчик, контрагент).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Исполнитель по заданию Оператора обрабатывает персональные данные Субъектов ПДн исключительно в следующих целях:

Цель обработки	Категории обрабатываемых данных	Правовое основание	Срок обработки и хранения	Получатели данных (Обработчики)
1. Регистрация и обеспечение дальнейшего участия в Акции Участников	Фамилия, Имя, Отчество; адрес электронной почты; загружаемые чеки	Пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПДн Согласие на обработку ПДн; Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о ПДн Заключение и исполнение договора (публичной оферты в виде Правил проведения Акции)	Данные, необходимые для участия в акции, хранятся в течение Срока проведения Акции согласно Правилам проведения Акции, размещенным на Сайте, либо до отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных	Администратор Сайта.
2. Выдача призов победителям по результатам Акции	Фамилия, имя, отчество; Адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, индекс; Контактный телефон; Дата рождения; Данные документа, удостоверяющего личность (копия	Пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПДн Согласие на обработку ПДн; Пункт 5 части 1 статьи 6 Закона о ПДн Заключение и исполнение договора (публичной оферты в виде Правил проведения Акции).	Данные, необходимые для участия в акции, хранятся в течение Срока проведения Акции согласно Правилам проведения Акции, размещенным на сайте, либо до отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных.	Администратор Сайта; Транспортные компании (службы доставки).

	<p>паспорт): его серию и номер, кем и когда был выдан; ИНН; СНИЛС (при необходимости); Согласие на обработку персональных данных.</p>			
<p>3. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, анализ действий пользователей (функционирование, оптимизация, защита от атак).</p>	<p>IP-адрес; тип и версия браузера; операционная система; источник перехода на Сайт; дата и время посещения; действия на Сайте; файлы cookie (технические и функциональные).</p>	<p>Пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о ПДн (законный интерес Оператора в обеспечении безопасности и стабильности работы Сайта).</p>	<p>В соответствии с настройками браузера пользователя, но не дольше 24 месяцев для аналитических файлов. Сессионные cookie удаляются при закрытии браузера.</p>	<p>Хостинг-провайдер; Администратор Сайта.</p>
<p>4. Улучшение пользовательского опыта, сбор статистики, проведение маркетинговых исследований (аналитические и маркетинговые файлы cookie).</p>	<p>Анонимизированные данные о посещениях, просмотренных страницах, предпочтениях (через сервисы веб-аналитики).</p>	<p>Согласие на обработку ПДн (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПДн), выраженное путем настройки файлов cookie на Сайте.</p>	<p>До 24 месяцев с момента последнего посещения Сайта.</p>	<p>Яндекс.Метрика; VK (ранее Mail.ru); Calltouch.</p>
<p>5. Осуществление рекламных и информационных рассылок (при наличии отдельного согласия).</p>	<p>Адрес электронной почты; имя.</p>	<p>Согласие на обработку ПДн (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона о ПДн).</p>	<p>До момента отзыва согласия на рассылку, но не более 1 года.</p>	<p>Сервисы email-рассылок.</p>

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектами ПДн (публичная оферта в виде Правил проведения Акции);
- Договоры, заключенные между Оператором и Исполнителем.
- Согласие на обработку персональных данных;
- Иные федеральные законы и нормативные правовые акты.

5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости и конфиденциальности. Оператор и Исполнитель принимают все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Особенности обработки фотографий. Фотографии, загружаемые Пользователем, используются исключительно для создания персонализированных мозаик. Такая обработка не направлена на идентификацию личности субъекта фотографии и не подпадает под определение биометрических персональных данных согласно ст. 11 Закона о ПДн, что подтверждается разъяснениями уполномоченных органов.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам (Обработчикам).

5.3.1. Для достижения целей обработки, указанных в разделе 3, Исполнитель по заданию Оператора вправе передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- Сервисам веб-аналитики и рекламы (Яндекс.Метрика, VK, Calltouch) — для сбора обезличенной статистики (передаются IP-адрес, данные cookie, информация о действиях на Сайте).
- Службам доставки — для выдачи призов (передаются ФИО, телефон, адрес доставки).

5.3.2. Передача данных осуществляется на основании договоров, содержащих условия о конфиденциальности и обязанности Обработчика соблюдать требования Закона о ПДн.

6. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

6.1. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с целями обработки (см. раздел 3) и требованиями законодательства РФ.

6.2. По истечении установленных сроков, а также в случае отзыва согласия субъектом или достижения цели обработки, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. Уничтожение персональных данных производится способом, исключающим дальнейшую возможность восстановления содержания данных в информационной системе. Факт уничтожения фиксируется актом (при необходимости).

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных (Пользователь) имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном Законом о ПДн;
- требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время (путем направления уведомления на email Оператора или через функции Личного кабинета);
- на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора, Исполнителя в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

7.2. Для реализации своих прав субъекту ПДн необходимо направить запрос на электронную почту Исполнителя: info@mistralpromo.ru. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать личность заявителя (ФИО, адрес электронной почты, указанный при регистрации, контактные данные). Исполнитель рассматривает запрос и дает ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8. Политика в области файлов cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, сбора статистики и улучшения взаимодействия с пользователями. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie в соответствии с настоящей Политикой.

8.2. Исполнитель по заданию Оператора обрабатывает следующие типы файлов cookie:

Тип cookie / технология	Владелец	Назначение	Срок действия	Способ управления
Технические (необходимые) cookie	Оператор	Обеспечивают корректную работу Сайта, аутентификацию пользователей, безопасность.	Сессионные (удаляются при закрытии браузера) или постоянные (до 1 года).	Отключение может привести к неработоспособности Сайта. Управление через настройки браузера.
Функциональные cookie	Оператор, VK	Сохраняют предпочтения пользователя (например, язык интерфейса).	До закрытия браузера.	Можно отключить в настройках браузера.
Аналитические cookie	Яндекс.Метрика, VK, Calltouch	Собирают анонимную статистику о посещениях, просмотрах страниц, действиях на Сайте для улучшения его работы.	До 24 месяцев.	Отключение возможно в настройках браузера. Также можно отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, перейдя по ссылке.
Маркетинговые (рекламные) cookie	Яндекс.Метрика, VK	Используются для показа релевантной рекламы на сторонних площадках.	До 12 месяцев.	Отключение возможно в настройках браузера или через механизмы отказа от целевой рекламы (например, ссылка на страницу отказа VK).

8.3. Пользователь может настроить параметры файлов cookie в своем браузере в любое время. Более подробная информация содержится в справке используемого браузера.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте Оператора. В случае изменения законодательства или подходов к обработке данных, Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Если изменения Политики затрагивают существенные условия обработки (например, новые цели, новые категории получателей), Исполнитель по заданию Оператора обязан уведомить об этом субъектов ПДн (например, через Сайт или по электронной почте) и получить новое согласие, если это требуется по закону.

9.3. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора.

9.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата вступления в силу: «20» апреля 2026 г.

- Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Петросов Сергей Леонидович

ИНН: 524407825707

ОГРНИП: 326527500022404

- Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «НАРАТОРС»

ИНН 5262250198

КПП 526001001

ОГРН 1105262002262

Юридический адрес: 603000, Нижегородская обл., г.Нижний Новгород, ул. Алексеевская, д. 6/16, 5 этаж, помещ.13

Адрес электронной почты для связи и претензий: info@mistralpromo.ru.

Сайт: <https://mistralpromo.ru/>